

Rogelio Bautista: "Hablar de gestión de riesgos es hablar de gestión del negocio"

Redacción Economía en Galicia | 06 de Febrero de 2018

| | | | | | |
|--|--|---|---|---|---|
| Vigo - Madrid ¡Date prise, plazas ... | Vigo - París ¡Date prise, plazas l... | Oporto - París ¡Date prise, plazas ... | Madrid - Rarrrelmna ¡Date prise, plazas ... | Madrid - Vigo ¡Date prise, plazas l... | Vigo - Barcelona ¡Date prise, plazas ... |
| Desde 19 € | Desde 66 € | Desde 19 € | Desde 32 € | Desde 19 € | Desde 19 € |



Rogelio Martínez en un momento de su intervención.

Rogelio Bautista, director de Clientes de Empresas en Zurich, protagonizó la sesión del pasado lunes de Diálogos 2020, que tuvo lugar en la sede de la Cátedra Fundación Inade-UDC en A Coruña.

Con una ponencia que versaba sobre **“La gestión de riesgos como creadora de valor para la empresa”**. Rogelio Bautista aseguró que a la hora de poner en marcha la gestión de riesgos en una empresa el primer pilar en el que se fundamenta esta decisión debe ser el de la concienciación, ya que “toda la organización debe tener presente que los siniestros ocurren”, para lo que hay que mantener una actitud proactiva para anticiparse a los acontecimientos. Es por ello que **el riesgo debe analizarse, enfrentarse a él conocerlo y gestionarlo**.

Durante su exposición el experto reiteró en numerosas ocasiones que **toda la organización debe estar involucrada** “ya que las amenazas no sólo afectan a los gestores de riesgos sino a todos y cada uno de los que forman parte de la empresa”. Rogelio Bautista considera que a la hora de poner en marcha una política de gestión de riesgos lo primero que tendría que hacer la empresa es describir el acaecimiento de un gran siniestro; de esta manera se sabrían

todos los efectos que se pueden producir ante la manifestación de un riesgo y además se sabría cómo reaccionar ante cada uno de los acontecimientos. “A veces, los empresarios no son conscientes de que hablar de gestión de riesgos es hablar de gestión del negocio, ya que cuando la empresa gestiona el negocio gestiona también sus riesgos”.

Por otra parte, se reconoció que el conocimiento minucioso ayuda a contextualizar y, simultáneamente, a la toma de decisiones; es por ello que la cercanía al riesgo ayuda a evitar la improvisación.

El ponente también recaló la importancia del **conocimiento** y de la **información** como elementos clave para la transferencia del riesgo. En cuanto a la extracción de información, considera, debe fluir, debe ser fácil de obtener y para ello se recomienda la elaboración de formularios accesibles, teniendo confianza en quien remite la información: “Una correcta gestión del riesgo va a desembocar en una **ventaja competitiva** respecto de tus competidores, ya que el mejor resultado no es de quien tiene menos riesgos, sino de quien mejor los gestiona”.

Para finalizar su intervención, Rogelio Bautista enfatizó que “la gestión de riesgos no se identifica ni se agota con la transferencia aseguradora. La transferencia aseguradora es un mecanismo más de gestión de riesgos, pero no el único”.

Necesidad de personal específico

En el coloquio posterior a la exposición de Bautista, los asistentes aludieron a la importancia de que en la empresa haya **personal específico** que se dedique a la sistematización de la información y a su seguimiento. A este respecto también se considera que en las empresas de tamaño reducido esta tarea puede ser realizada por profesionales externos.

Un asistente apuntó también la gran importancia que tiene saber de quién depende la gerencia de riesgos puesto que evita problemas a la hora de gestionar el siniestro. En este sentido, se apuntó la conveniencia de que el departamento de gerencia de riesgos dependa directamente del consejero delegado de la empresa, aunque también es común que dependa del departamento de asesoría jurídica.

En una de las últimas reflexiones de la sesión se apuntaba que “en España **hay muchos más gerentes de seguros que gestores de riesgos** debido a la idea generalizada de que las empresas designan a personas para gerenciar seguros pero no para gerenciar sus riesgos”.

Entre los asistentes a la jornada estaban representantes de la industria aseguradora como **Aon, BVC Artai y Zurich**, además del gabinete pericial **Abaco** y empresas como **Abeconsa, Armenteros Abogados, GADISA, Grupo Calvo, Grupo Cándido Hermida, Grupo Puentes, Macovi o Unifera**, así como la **Autoridad Portuaria de A Coruña**.

Puede ver este artículo en la siguiente dirección articulo/eventos/hablar-gestion-riesgos-es-hablar-gestion-negocio/20180206175314005976.html