



13:48h. Lunes, 22 de Mayo de 2017

(/) (HTTPS://WWW.FACEBOOK.COM/ECONOMIAENGALICIA/) (HTTPS://TWITTER.COM/ECO_GALICIA)

(/RSS/LISTADO) CC (HTTP://CREATIVECOMMONS.ORG/LICENSES/BY-NC-ND/2.5/ES/)

economíaen Galicia.com
diario digital de economía gallega

MENU

ÚLTIMAS NOTICIAS

18:59 h. El presupuesto de la Agenda Galicia-Industria 4.0 para el bienio 2017-18 crece en un 22% (/articulo/economia/presupuesto-agenda-

SESIONES DE "DIÁLOGOS 2020" Y FORO INADE

Expertos defienden la mediación como vía para resolver conflictos en la empresa

La mediación empresarial y su interés para la gerencia de riesgos y el seguro han sido temas de debate en la tribuna del Foro Inade y los "Diálogos 2020" de la Fundación Inade celebrados esta semana en A Coruña.

Redacción Economía en Galicia 05 de Abril de 2017 (17:49 h.)

(/content/share-by-email/3330)

(/content/print/expertos-defienden-mediacion-via-resolver-conflictos-empresa/201704051749423330)

8

veces
compartido
compartir

+ NOTICIAS

El próximo Foro Inade analizará el interés de la mediación empresarial para la gerencia de riesgos (/articulo/eventos/proximo-foro-inade-analizara-interes-mediacion-empresarial-gerencia-riesgos/20170331201238003276.html)

El sector empresarial coruñés conocerá las ventajas de la mediación, la responsabilidad social corporativa y el compliance penal (/articulo/eventos/sector-empresarial-corunes-conocera-ventajas-mediacion-responsabilidad-social-corporativa-y-compliance-penal/20161115164622002125.html)

La Cámara de Comercio de Lugo prestará servicios de mediación concursal (/articulo/economia/camara-comercio-lugo-prestara-servicios-mediacion-concursal/20160913164449001723.html)

El Foro Inade examina los recargos de prestaciones a la Seguridad Social (/articulo/eventos/foro-inade-



Un momento de la sesión "Diálogos 2020".

Los ponentes de esta tribuna, a la que asistieron alrededor de 80 profesionales del mundo del seguro y la abogacía, fueron el coordinador de la Unidad de Derecho Concursal, Arbitraje y Mediación del Ministerio de Justicia, Julio Fuentes Gómez y la abogada-mediadora, Rosa Sánchez-González Dans.

La primera de las intervenciones correspondió a **Rosa Sánchez-González Dans**, que señaló que "en el marco de la empresa, como el cualquier otro, el conflicto es inevitable y en muchas ocasiones éstos son difíciles de gestionar". La abogada-mediadora remarcó que "los conflictos generan costes, ya que dan lugar a absentismo, bajas laborales, malas relaciones con proveedores, etc". Por ello, la ponente afirmó que "el recurso a la vía judicial destruye la relación; sin embargo, la mediación no destruye relaciones, las restaura". Profundizando en la cuestión, Rosa Sánchez-González indicó que "**a la empresa le interesa recurrir a la mediación en lugar de a la vía judicial**, ya que, entre otras cosas, supone un ahorro económico y elimina el factor de incertidumbre".

La abogada-mediadora diferenció entre los diferentes **sistemas de resolución de conflictos** – arbitraje, negociación, conciliación, y mediación –, destacando que "la mediación intenta buscar una solución a través de un tercero imparcial, sin poder para imponer una solución, y busca un equilibrio e igualdad de las partes". Rosa Sánchez-González reiteró que "el mediador intenta gestionar las emociones presentes en el conflicto y promueve

examina-recargos-prestaciones-seguridad-social/20170302130537002921.html)

una negociación colaborativa entre las partes durante las fases del proceso”, aclarando que, en su opinión, “el mediador no puede proponer soluciones ya que desvirtuaría la institución, en el sentido de que se perdería la neutralidad y la parcialidad”.

Por su parte, **Julio Fuentes Gómez** indicó que “al año, unos ocho millones de asuntos inician la vía judicial para su resolución por unos 5.400 jueces. De esos asuntos, **un millón y medio son civiles o mercantiles**”. “La filosofía del Gobierno”, explica el ponente, “es que no todos los conflictos tienen que ser resueltos por los tribunales, sino que, aquellos donde hay libre disposición pueden acudir a otras vías, como la mediación”.

Respecto de las empresas, Julio Fuentes subrayó que “las empresas deben estar preparadas para el conflicto, que va a surgir inevitablemente, por lo que, en ese caso, debe decidirse si acudir a la vía jurisdiccional o, acudir a otra vía”. Según Fuentes, **“en España, sólo se han dado casos de mediación en el ámbito empresarial en casos de mediación internacional, y porque las empresas españolas han sido invitadas por empresas extranjeras”**, por lo que insiste en la necesidad de preparar al tejido productivo español en este sentido.

Por último, Julio Fuentes destacó la existencia de un gran margen de mejora respecto de la difusión a la sociedad de la trascendencia y eficacia de este método de resolución de conflictos, así como en relación con la calidad de la legislación. En concreto, apuntó que “debía producirse un debate acerca de si es necesario dar nuevas pautas de formación a los mediadores; o incentivos a la mediación, o sobre si debe establecer la obligatoriedad de acudir a sesiones informativas sobre mediación en algunas clases de conflictos”.

Debate

Durante el turno de debate de la sesión de “Diálogos 2020”, se reflexionó sobre la implantación real de la mediación como un mecanismo de resolución alternativa de conflictos y su escaso impacto, por ello se invitó a los ponentes a que pensasen en la posibilidad de reforzar los incentivos. A este respecto, Rosa Sánchez-González, comentó que **“en conflictos donde intervienen las aseguradoras hay posibilidad de mediación hasta en el ámbito penal**. Incluso hay sentencias en que se condena a la aseguradora por incurrir en abuso de derecho y ejercicio antisocial del mismo al no haber acudido a la mediación”. La ponente continuó explicando que “la línea está yendo hacia un claro incentivo de la mediación, pero la realidad es que, **por ahora, esta institución no resuelve un alto número de conflictos**”.

Por su parte, Julio Fuente afirmó que “puede que los jueces no hayan estado dispuestos hasta ahora a ceder su poder a la hora de resolver conflictos, al tiempo que el Ministerio de Justicia no ha sido capaz de hacer de la mediación un instrumento eficaz”. “Son los despachos de abogados quienes mejor han funcionado en materia de mediación hasta el momento”, sentenció.

También se planteó el **interés de la mediación en el ámbito mercantil** para paliar la incertidumbre existente en la vía judicial. Julio Fuentes explicó que “los abogados intentan negociar y van a juicio cuando ven que es imposible llegar a un acuerdo, lo que puede ser un motivo por el que no promueven la mediación”. Por otra parte, hizo referencia al “peligro que supone la obligatoriedad de la mediación, y si ésta se incluye, hay que medir muy bien los supuestos para los que se establece”.

TAGS: EVENTOS (/TAG/EVENTOS) TRIBUNA (/TAG/TRIBUNA) FORO-INADE (/TAG/FORO-INADE) FUNDACION-INADE (/TAG/FUNDACION-INADE) SECTOR-ASEGURADOR

Quizás también le interese:

- COINTEGA promoverá la creación de una cadena para introducir multimarcas gallegas en México (<http://www.economiaengalicia.com/articulo/eventos/cointega-promovera-creacion-cadena-introducir-multimarcas-gallegas-mexico/20170521221419003747.html>)
- El sector gallego del turismo de ferias, congresos e incentivos acudió a IMEX Frankfurt (<http://www.economiaengalicia.com/articulo/eventos/sector-gallego-turismo-ferias-congresos-incentivos-acudio-imex-frankfurt/20170519181307003739.html>)
- Una delegación de Ribera del Duero se interesa por la aplicación de las normas de calidad y los planes de marketing del CRDO Rías Baixas (<http://www.economiaengalicia.com/articulo/eventos/delegacion-ribera-duero-interesa-aplicacion-normas-calidad-planes-marketing-crdo-rias-baixas/20170519174748003736.html>)
- Un foro impulsará en Vigo la utilización del arbitraje entre las empresas gallegas (<http://www.economiaengalicia.com/articulo/eventos/foro-impulsara-vigo-utilizacion-arbitraje-empresas-gallegas/20170519174250003735.html>)